

## ALGEMENE UITVOERINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ROI-Consultancy B.V.

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3: Overeenstemming.

Artikel 4: Betaling.

Artikel 5: Geheimhoudingsplicht.

Artikel 6: Aansprakelijkheid.

Artikel 7: Einde dienstverband van kandidaat/ Couloceregeling.

Artikel 8: Honorarium

Artikel 9: Toepasselijk recht, bevoegde Rechter.

### Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(aanvragen), aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door ROI-Consultancy B.V., alsmede door alle aan haar gelieerde bedrijven uit hoofde van de overeenkomst van opdracht, meer specifiek de bemiddelingsovereenkomst, met haar wederpartij (hierna te noemen: Opdrachtgever) en voorts op alle rechtsbetrekkingen uit die overeenkomsten voortvloeiende, alsmede op alle

buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad

1.2 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Kandidaat: de natuurlijk persoon die door Opdrachtnemer is geworven en geselecteerd om een vacature bij Opdrachtgever in te vullen.

- Bruto Jaarsalaris: het salaris van de kandidaat op basis van een volledig jaar en voltijd dienstverband (veertig uur) in het eerste dienstjaar bij Opdrachtgever. Onder dit bruto jaarsalaris wordt mede verstaan een (eventuele) dertiende maand, vakantiegeld, vakantietoelagen, bonussen/commissieloon (on-target earnings/OTE), mobiliteitsbudget (auto/reiskostenvergoedingen, verhuisvergoedingen), alle overige bijbehorende primaire en secundaire voorwaarden en voordelen, die tussen de Kandidaat en Opdrachtgever worden overeengekomen. Een door Opdrachtgever ter beschikking gestelde auto wordt in dit verband gelijkgesteld aan negenduizend euro bruto jaarsalaris.

- Introductie: de presentatie van de gegevens van de Kandidaat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Hierbij doet niet ter zake dat Kandidaat daarvoor door een andere partij ooit is voorgesteld of Opdrachtgever de Kandidaat reeds kent.

- Overeenstemming: overeenstemming tussen Kandidaat en Opdrachtgever over het invullen van een tijdelijk of vast dienstverband, dan wel over het sluiten van een overeenkomst inzake het verrichten van diensten in de breedste zin des woords voor Opdrachtgever.

- Overeenkomst: de (bemiddelings)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

- 'on hold' zetten van een opdracht: het door Opdrachtgever op enigerlei wijze opschorten van de uitvoering van de (bemiddelings)overeenkomst met Opdrachtnemer.

- Alle in deze algemene voorwaarden alsmede in offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen - waaronder eventueel ook de algemene en bijzondere (levering)- en/of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever - gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn door Opdrachtnemer gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder het KvK dossiernummer en worden beschikbaar gesteld op de website van Opdrachtnemer en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.

1.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden voor overeenkomsten die tot stand zijn gekomen voorafgaand aan de wijziging. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving van die wijziging aan Opdrachtgever of Kandidaat. De kennisgeving is vormvrij. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft elke partij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.

1.6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.7 De Overeenkomst wordt niet aangegaan onder de voorwaarde van exclusiviteit, tenzij partijen dit anders overeenkomen, hetgeen door Opdrachtnemer schriftelijk wordt bevestigd. Indien partijen exclusiviteit overeenkomen en Opdrachtgever in strijd handelt met de overeengekomen exclusiviteit is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan het minimumhonorarium als genoemd in artikel vier van deze voorwaarden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk door haar geleden en te lijden schade vergoed te krijgen.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De wijze van verstrekking van de opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van diensten is vormvrij. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht tot dienstverlening van Opdrachtgever door Opdrachtnemer, dan wel aanvaarding van het aanbod tot dienstverlening van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtnemer is na totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd naam en/of logo van Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de diensten en promotie van Opdrachtnemer.

## Artikel 3: Overeenstemming

3.1 Indien tussen Opdrachtgever, alsmede alle aan hem/haar op enigerlei wijze gelieerde bedrijven, en de door Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat binnen 12 maanden na de eerste Introductie Overeenstemming bestaat, is Opdrachtgever verplicht hiervan binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de Overeenstemming schriftelijk mededeling te doen aan Opdrachtnemer, onder toezending van de voorwaarden van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, vervalt elk recht op de coulanceregeling, zoals omschreven in artikel 7 van deze algemene leveringsvoorwaarden. Voor de vraag of er Overeenstemming bestaat, is het niet van belang of de totstandkoming van een (arbeids)overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat afhankelijk is gesteld van het goed volbrengen van een proeftijd, dan wel dat de voorgestelde Kandidaat een andere vacature invult, dan waarvoor hij of zij door Opdrachtnemer is geïntroduceerd.

3.2. Eveneens is sprake van Overeenstemming, indien een vacature, na het bereiken van Overeenstemming, alsnog komt te vervallen.

3.3 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na dagtekening van een schriftelijk verzoek hiertoe zijdens Opdrachtnemer overgaat tot toezending van het arbeidscontract en de salarisgegevens, inhoudende het Bruto Jaarsalaris van de betreffende Kandidaat, teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium -conform artikel 8 van deze algemene leveringsvoorwaarden- (alsnog) in rekening te brengen bij Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd een honorarium in rekening te brengen op basis van bij haar bekende informatie, dan wel is opdrachtgever een gefixeerd honorarium verschuldigd aan Opdrachtnemer van een bedrag groot € 35.000,-.

3.4. Het is Opdrachtgever tijdens en tot twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan werknemers van Opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst bij Opdrachtgever aan te bieden en/of een aanbod te doen tot het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtgever in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Met werknemers wordt bedoeld werknemers die op dat moment in dienst zijn van Opdrachtnemer of daar korter dan twaalf maanden daarvoor in dienst zijn geweest. Bij overtreding van dit verbod c.q. hetgeen is bepaald in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtnemer van een bedrag groot € 50.000,- ongeacht het recht van Opdrachtnemer de door haar geleden en te lijden schade te vorderen van Opdrachtgever en ongeacht het recht van Opdrachtnemer nakoming te vorderen van hetgeen is bepaald in dit artikel.

## Artikel 4: Betaling

4.1 Het honorarium, zoals opgetekend in artikel 8 van deze voorwaarden, wordt in rekening gebracht door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever met als factuurdatum het moment van Overeenstemming tussen Opdrachtgever en een Kandidaat.

4.2 Indien Opdrachtgever voorafgaand aan Overeenkomst schriftelijk heeft aangegeven met een inkooporder te willen werken verbindt Opdrachtgever zich ertoe om binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag dat Opdrachtgever en Kandidaat Overeenstemming hebben aan Opdrachtnemer een inkooporder te verstrekken. Indien Opdrachtgever nalaat binnen voornoemde termijn de inkooporder te verstrekken, staat het Opdrachtnemer vrij het in rekening te brengen zonder een begeleidende inkooporder.

4.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de verpagingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

4.4 Partijen kunnen afwijkende betalingsafspraken maken, in die zin dat Opdrachtgever in het kader van de door hem verstrekte opdracht een Shortlist fee of Retainer fee verschuldigd is, welke betalingsafspraken schriftelijk worden bevestigd en waarvoor een afwijkende betalingstermijn kan gelden.

4.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf kalenderdagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met (de inhoud van) de factuur.

4.6 Betaling kan slechts geschieden met een wettig betaalmiddel of middels bijschrijving van de betaling op het bankrekeningnummer van Opdrachtnemer, zoals vermeld op de factuur.

4.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn zoals hierboven in artikel 4.3 en/of bevestigd in een opdrachtbevestiging heeft Opdrachtgever geen recht (meer) op de coulanceregeling, zoals omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden. Tevens zijn in het geval van overschrijding van de betalingstermijn alle (eventuele) overige openstaande facturen/tegoeden en nog te verzenden facturen in het geheel direct opeisbaar. Indien van de standaard Honorarium, Betaling en/of Cou lance Regeling zoals hier in respectievelijk artikelen 4, 7 en 8 omschreven wordt afgeweken, heeft Opdrachtgever geen recht op de coulanceregeling van artikel 7.

4.8 Bij gebreke van stipte en volledige betaling door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht alle bij de inning van de vordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden aan de Opdrachtnemer, waarbij de buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van het achterstallige bedrag zullen bedragen.

4.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan ook als Opdrachtgever bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 5: Geheimhoudingsplicht

5.1 Op Opdrachtgever rust een geheimhoudingsplicht voor wat betreft de informatie over Kandidaten. Alle informatie (in de ruimste zin des woords) over Kandidaten is strikt vertrouwelijk en mag door opdrachtgever niet kenbaar worden gemaakt aan derden. Als Opdrachtnemer op wat voor manier dan ook schade lijdt als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk door haar geleden en te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.

5.2 In geval vertrouwelijke informatie over een Kandidaat door Opdrachtgever wordt doorgegeven aan een derde en dit resulteert in een (arbeids)overeenkomst tussen die betreffende derde en de Kandidaat, dan is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer van 30% van het Bruto Jaarsalaris van de Kandidaat in zijn eerste dienstjaar bij zijn nieuwe werkgever.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is of wordt veroorzaakt door een Kandidaat. Opdrachtgever dient zelf te controleren of de Kandidaat geschikt is voor de functie, de vereiste ervaring heeft en over eventueel benodigde diploma's, (werk)vergunningen, VAR-verklaringen en/of overige gevraagde documenten/certificaten beschikt. Kopie diploma en referentiecheck kunnen na schriftelijke aanvraag gedaan worden onder de voorwaarden zoals benoemd in artikel 1.3. Opdrachtnemer is nimmer partij in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Kandidaat.

6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook.

6.3 Voorts komt in het voor vergoeding in aanmerking: vertragungsschade, gevolgschade, gederfde winst en inkomensschade.

6.4 In geval Opdrachtgever ondanks hetgeen hierboven in de artikelleden 6.1-6.3 is bepaald, een deugdelijke grond voor een aanspraak jegens Opdrachtnemer meent te hebben, dient Opdrachtgever deze beweerdelijke aanspraak onverwijld met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer in ieder geval een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade is ontstaan en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn.

6.5 Onverminderd het hierboven in artikelleden 6.1- 6.3 bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van Opdrachtnemer komt. Op verzoek worden over de (dekking onder de) door Opdrachtnemer gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen verschaft.

6.6 Indien om wat voor reden dan ook door de in artikel 6.5 genoemde verzekeraar niet wordt uitgekeerd, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de aan Opdrachtnemer in het desbetreffende kalenderjaar door Opdrachtgever betaalde bedragen wegens voor haar verrichte werkzaamheden, zulks met een maximum van een bedrag groot € 10.000,-.

## Artikel 7: Einde arbeidsovereenkomst van Kandidaat/ Coulancregeling

7.1. Indien een arbeidsovereenkomst met een Kandidaat binnen acht weken na aanvang eindigt, omdat Kandidaat zelf stopt of Opdrachtgever de overeenkomst met Kandidaat in deze periode opzegt of laat ontbinden, met als reden dat de Kandidaat niet naar behoren functioneert, hetgeen door Opdrachtgever dient te worden onderbouwd met relevante stukken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever op grond van de coulancregeling Opdrachtgever met een nieuwe c.q. andere Kandidaat in contact brengen. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer. Deze coulancregeling geldt niet, indien het niet naar behoren functioneren van de Kandidaat of de reden van het stoppen van de Kandidaat verwijtbaar is aan Opdrachtgever.

7.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer van het in artikellid 7.1 bepaalde schriftelijk op de hoogte binnen vijf kalenderdagen gerekend vanaf de datum van opzegging c.q. indiening van het verzoek tot ontbinding van het dienstverband van Kandidaat bij de Rechtbank, sector kanton, dan wel datum van het ondertekenen van een beëindigingsovereenkomst met wederzijds goedvinden, onder opgave van de oorzaak van het stoppen of niet naar behoren functioneren van de Kandidaat.

7.3 Na ommekomst van de termijn als in artikel 7.2 bepaald, vervalt het recht van Opdrachtgever op de in artikel 7.1 genoemde coulancregeling. De bewijslast ter zake van het binnen de gestelde termijn schriftelijk informeren van Opdrachtnemer rust op Opdrachtgever.

7.4 Indien de situatie als in artikellid 7.1 zich voordoet, geeft dit Opdrachtgever geen recht op opschorting van enige betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Evenmin komt Opdrachtgever in dat geval een beroep op verrekening toe.

## Artikel 8 Honorarium

8.1 op het moment van overeenstemming tussen opdrachtgever en een kandidaat is de opdrachtgever een honorarium over het bruto jaarsalaris van de desbetreffende kandidaat verschuldigd aan opdrachtnemer, conform de tarieven zoals omschreven in artikel 8.2

8.2	Bruto jaarsalaris	Honorarium
	€ 0 tot € 55.000	€15.000,-
	vanaf € 55.000 tot € 75.000	27%
	vanaf € 75.000 tot € 100.000	30%
	vanaf € 100.000 (executive search)	35%

## Artikel 9 Toepasselijk recht, bevoegde Rechter

- 9.1 Op deze Algemene Wervingsvoorwaarden en op de Opdracht waarop deze Algemene Wervingsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht waarop deze

Algemene Wervingsvoorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent deze Algemene Wervingsvoorwaarden, worden uitsluitend gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.